



Titre Professionnel

Manager d'Etablissement Marchand



RNCP - 41853

Niveau 5 - BAC +2

Présentiel / Blended

460h en formation

Nombre d'heures en structure d'accueil variable

Environ 12 mois de contrat en entreprise

OBJECTIFS

Dans le respect des consignes de sa hiérarchie et de la démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) de l'entreprise, le manager d'établissement marchand assure le management opérationnel de l'équipe du périmètre sous sa responsabilité. Il développe la dynamique commerciale de son périmètre et contribue à l'optimisation de sa performance commerciale et sa rentabilité.

PROGRAMME

1

Bloc 1 - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre



2

Bloc 2 - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

3

Bloc 3 - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

BLOC DE COMPÉTENCES	MODULES	DURÉE
Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand	Management	14H
	Recrutement	14H
	GEPP	7H
	Ingénierie formation	7H
	Droit du travail	10H
	Obligations légales	7H
	Rupture contrat	7H
	Communication orale	5H
	Environnement entreprise	7H
	Organisation planification	7H
	Évaluation + consolidation CCP 1	7H
Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand	Prospection clientèle	10H
	Négociation vente	14H
	Marketing	12H
	Pilotage activité commerciale	18H
	Réponse appel offre	9H
	Activité économique	9H
	Comptabilité analytique	12H
	Finance de base	9H
	Évaluation + consolidation CCP 2	7H
Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand	Unité marchande	16H
	Gestion point de vente	16H
	Gestion des stocks	12H
	Achats	12H
	Gestion commerciale EBP	15H
	Production documents	5H
	Word	6H
	Excel	12H
	PowerPoint	6H
	Outils collaboratifs	5H
	Collecte information	5H
	Évaluation + consolidation CCP 3	7H
	Présentation programme et modalités	7H
Accompagnement à la réussite et Intégration Professionnelle	Méthodologie examen MEM	5H
	TRE	7H
	Citoyenneté et engagement	7H
	Séminaire cohésion	70H
	Suivi coaching et accompagnement	24H
	Examen blanc	7H
	Remédiation et préparation certification	7H
	Bilan / accompagnement certification	3H
	Passage épreuve	14H
	TOTAL	460H

DES LOCAUX ACCESSIBLES À TOUS

- Accueil adapté : Une prise en charge attentive et personnalisée dès votre arrivée
- Accessibilité PMR (Rez-de-chaussée) : Toute la partie basse de notre bâtiment est entièrement aménagée et accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Garantie Qualiopi : Une conformité validée par notre certification, assurant des conditions d'accueil optimales sur notre espace accessible.

LES MODALITÉS D'ACCÈS :

1

Étude du dossier

Nous examinons attentivement votre dossier ainsi que votre projet professionnel.

2

Rendez-vous

Nous procéderons ensuite à l'organisation d'un entretien, qu'il soit en présentiel ou par téléphone, ainsi qu'à la réalisation d'un test de positionnement.

3

Après étude du dossier

Votre candidature sera examinée en détail, et une décision d'acceptation ou de refus sera établie en fonction de l'analyse de votre dossier ainsi que de la faisabilité de votre projet.

PRÉ-REQUIS

- Compétences linguistiques : Maîtrise obligatoire de la langue française (lire, écrire et parler).
- Âge : Être âgé de 16 ans minimum à 29 ans révolus.
Au-delà de 29 ans, des dérogations et exceptions spécifiques sont possibles.
- Accessibilité Handicap : La formation est totalement accessible aux personnes en situation de handicap, pour lesquelles aucune limite d'âge ne s'applique.
- Réussite au test de positionnement.
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac ou équivalent) - Possibilité de passage en VAP

MÉTIERS CIBLÉS

- Manager de rayon
- Manager d'espace commercial
- Manager surface de vente
- Manager d'univers commercial
- Manager de rayon fabrication alimentaire frais
- Manager de rayon non alimentaire ou alimentaire sec
- Responsable de magasin, boutique
- Gestionnaire de centre de profit
- Chef de rayon
- Responsable de succursale
- Responsable de département

POURSUITE DE FORMATION

Suite à cette formation, une poursuite d'étude est possible sur un niveau de qualification supérieur ou transverse :

- Titre professionnel responsable d'établissement marchand
- Licence professionnelle commerce/distribution/management,...

FINANCEMENT



ALTERNANCE

Financement jusqu'à 100%

FRANCE TRAVAIL

À partir de 3390 €
Financement jusqu'à 100%

FINANCEMENT PERSONNEL

À partir de 3390 €
Financement jusqu'à 100%

LES ATOUTS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR VOTRE RÉUSSITE

	PRÉSENTIEL	BLENDEED
Un coaching sur mesure	bénéficiez d'un encadrement personnalisé et d'un suivi régulier par nos formateurs experts.	
Le calendrier	Un calendrier définit dès la rentrée	Un calendrier flexible
Espace d'apprentissage	En présentiel sur Noves	2 semaines de séminaires, et quelques jours de présentiel <i>En complément, une plateforme LMS pour accéder à tous les cours & quiz</i>
L'équipe	Une équipe à votre disposition chaque jour pour un accompagnement de proximité.	
Les formateurs	Un formateur référent vous épaula à chaque étape. Il ajuste votre parcours si nécessaire, vous aide à décrocher votre formation, assure le lien avec votre entreprise et vous accompagne vers l'emploi.	
Une pédagogie adaptée	des outils, des supports de cours et des méthodes d'apprentissage ajustés sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.	
Un interlocuteur dédié	un référent handicap est à votre entière disposition tout au long de votre parcours pour coordonner votre suivi et favoriser votre réussite.	

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Les blocs de compétences peuvent être validés indépendamment les uns des autres.

Toutefois, l'obtention de la certification du Titre Professionnel est conditionnée à la validation de l'ensemble des blocs de compétences.

En cas d'échec, une session de rattrapage est possible dans un délai maximal de trois mois après l'examen.

En cas d'échec à certains blocs, le(s) bloc(s) validé(s) restent acquis. Le(s) bloc(s) non validé(s) devra ou devront faire l'objet d'un rattrapage dans le délai mentionné ci-dessus.

Tout au long de la formation, des évaluations et devoirs notés sont planifiés en vue de la préparation à l'examen final.

L'examen final se déroule en présence d'un jury de deux professionnels soit une épreuve divisée en 4 parties :

- 1 mise en situation professionnelle (04H00)
- 1 entretien technique (01H30)
- 1 questionnement à partir de production(s) (02H10)
- 1 entretien final (15min)

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 07H55

Pour plus de détails : [cliquez ici](#)



✉ contact@exedra-academie.com

☎ 04 90 01 25 94

📍 1716 Chemin des Castillonnes 13550 Noves

Le savoir d'aujourd'hui. les compétences de demain !